

عنوان فرآیند: پذیرش بیمار

آخرین بازبینی: ۹۵/۱۰/۴

تاریخ ابلاغ: ۹۵/۱۱/۲۱

کد فرآیند: PR/NH/02

شماره بازبینی: ۲

تاریخ بازبینی بعدی: ۹۶/۱۰/۴

واحد/بخش: کل بیمارستان

شناسنامه فرآیند

منابع و تجهیزات: فرم پذیرش، پک پذیرش	نوع فرآیند: <input type="checkbox"/> مدیریتی <input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی	مالک / صاحب فرآیند: سرپرستار هدف فرآیند: برنامه ریزی جهت مراحل مراقبتی بیمار، ارائه خدمات استاندارد در راستای بهبود بیمار	هدف استراتژیک فرآیند: GISIO2
محیط یا فضای فیزیکی پایش فرآیند	نام خروجی	واحدهای مرتبط با فرآیند	نام ورودی
بخش های بالینی	پذیرش بیمار	بخش های بالینی، پذیرش	ورود بیمار

شاخص فرآیند	هدف	دوره اندازه گیری	زمان گزارش دهی	مسئول اندازه گیری	نحوه اندازه گیری	مسئول گزارش دهی
رضایتمندی از پذیرش	افزایش رضایتمندی بیماران	فصلی	فصلی	کارشناس بهبود کیفیت	فرم نظرسنجی	کارشناس بهبود کیفیت
درصد اشغال تخت	بهبود عملکرد بیمارستان	فصلی	فصلی	منشی بخش، کارشناس آمار	فرم آمار روزانه سیستم HIS	مسئول آمار، سرپرستار
میزان چرخش تخت	بهبود عملکرد بیمارستان	فصلی	فصلی	منشی بخش، کارشناس آمار	فرم آمار روزانه سیستم HIS	مسئول آمار، سرپرستار
فاصله چرخش تخت	بهبود عملکرد بیمارستان	فصلی	فصلی	منشی بخش، کارشناس آمار	فرم آمار روزانه سیستم HIS	مسئول آمار، سرپرستار

تهیه کننده گان: فرانک شفیعی (مسئول بهبود کیفیت)، مرجان خونساری (مسئول مدیریت اطلاعات سلامت)، مرضیه مستوفی (کارشناس بهبود کیفیت)، معصومه رئیسی (پرستار)

تایید کننده: دکتر محمد شماس اصفهانی مدیر مرکز	تصویب کننده: فرانک شفیعی سرپرست بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	تصویب کننده نهایی: دکتر منصور سیاوش رییس مرکز
---	---	---

