

عنوان فرآیند: ترخیص

کد فرآیند: PR/NH/04

آخرین بازبینی: ۹۵/۱۰/۴

تاریخ ابلاغ: ۹۵/۱۱/۲۱

شماره بازبینی: ۲

تاریخ بازبینی بعدی: ۹۶/۱۰/۴

واحد/بخش: کل بیمارستان

شناسنامه فرآیند

منابع و تجهیزات: اوراق پرونده، برگه خروج بیمار، فرم رضایت شخصی	نوع فرایند: <input type="checkbox"/> مدیریتی <input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی	مالک / صاحب فرآیند: سرپرستار هدف فرآیند: ترخیص سریع بیماران افزایش رضایتمندی بیماران	هدف استراتژیک فرآیند: GISIO2
محیط یا فضای فیزیکی پایش فرآیند	نام خروجی	واحدهای مرتبط با فرآیند	نام ورودی
بخش های بالینی	پذیرش بیمار	بخش های بالینی، پذیرش	ورود بیمار

شاخص فرایند	هدف	دوره اندازه گیری	زمان گزارش دهی	مسئول اندازه گیری	نحوه اندازه گیری	مسئول گزارش دهی
رضایتمندی از ترخیص	افزایش رضایتمندی بیماران	فصلی	فصلی	کارشناس بهبود کیفیت	فرم های رضایتمندی	کارشناس بهبود کیفیت
درصد اشغال تخت	بهبود عملکرد بیمارستان	فصلی	فصلی	منشی بخش - کارشناس آمار	سیستم HIS	مسئول آمار - سرپرستار
میزان چرخش تخت	بهبود عملکرد بیمارستان	فصلی	فصلی	منشی بخش - کارشناس آمار	سیستم HIS	مسئول آمار - سرپرستار
میانگین مدت اقامت	بهبود عملکرد بیمارستان	فصلی	فصلی	منشی بخش - کارشناس آمار	سیستم HIS	مسئول آمار - سرپرستار
درصد رضایت شخصی	افزایش رضایتمندی بیماران	فصلی	فصلی	مسئول آمار	سیستم HIS	مسئول آمار - سرپرستار

تهیه کننده گان: فرانک شفیعی (مسئول بهبود کیفیت)، فریبا پور نصر (مدیر پرستاری)، جلال نوربخش (سوپروایزر بالینی)، مرجان خونساری (مسئول مدیریت اطلاعات سلامت)، معصومه رئیسی (پرستار)

تایید کننده: دکتر محمد شماس اصفهانی مدیر مرکز	تصویب کننده: فرانک شفیعی سرپرست بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	تصویب کننده نهایی: دکتر منصور سیاوش رییس مرکز
--	--	--

