

بِه نام خدا

سامانه هشدار اولیه قبل از حادثه

• شبینم مهر دادی

• بهمن ۹۵

تهیه کننده :

- شناسایی مخاطرات:
- ✓ مرکز فرماندهی عملیات دانشگاه
- ✓ کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا بیمارستان
- تعیین راههای در دسترس پایش مخاطرات
- ✓ خارج از بیمارستان : EOC دانشگاه
- ✓ داخل بیمارستان : برنامه آمادگی بیمارستان
- اعلام وقوع مخاطره : اطلاع رسانی
- آمادگی برای پاسخ: برنامه پاسخ بیمارستانی

اجزاء سامانه هشدار اولیه بیمارستان (EWS)

- ۱ - آگاهی مسئولین و پرسنل بیمارستان به لزوم داشتن برنامه پاسخ به حوادث و بلایا (دربرنامه استراتژیک بیمارستان)
- ۲ - حداقل بستر ارتباطی مناسب بین بیمارستان و مکان های مهم
- ۳ - پایش مخاطرات
- ۴ - برنامه ی مدونی جهت پاسخ گویی به حوادث و بلایا در بیمارستان وجود داشته باشد.

ملزومات داشتن سامانه ی هشدار اولیه بیمارستان:

- زلزله : موسسه ژئوفیزیک، دانشگاه تهران
- سیل: سازمان هواشناسی کشور
- اپیدمی: وزارت بهداشت درمان آموزش پزشکی
- آلودگی هوا: سازمان هواشناسی کشور
- آتش سوزی جنگل: سازمان محیط زیست/ وزارت کشور
- حوادث با تلفات زیاد: اورژانس/پلیس/هلال احمر

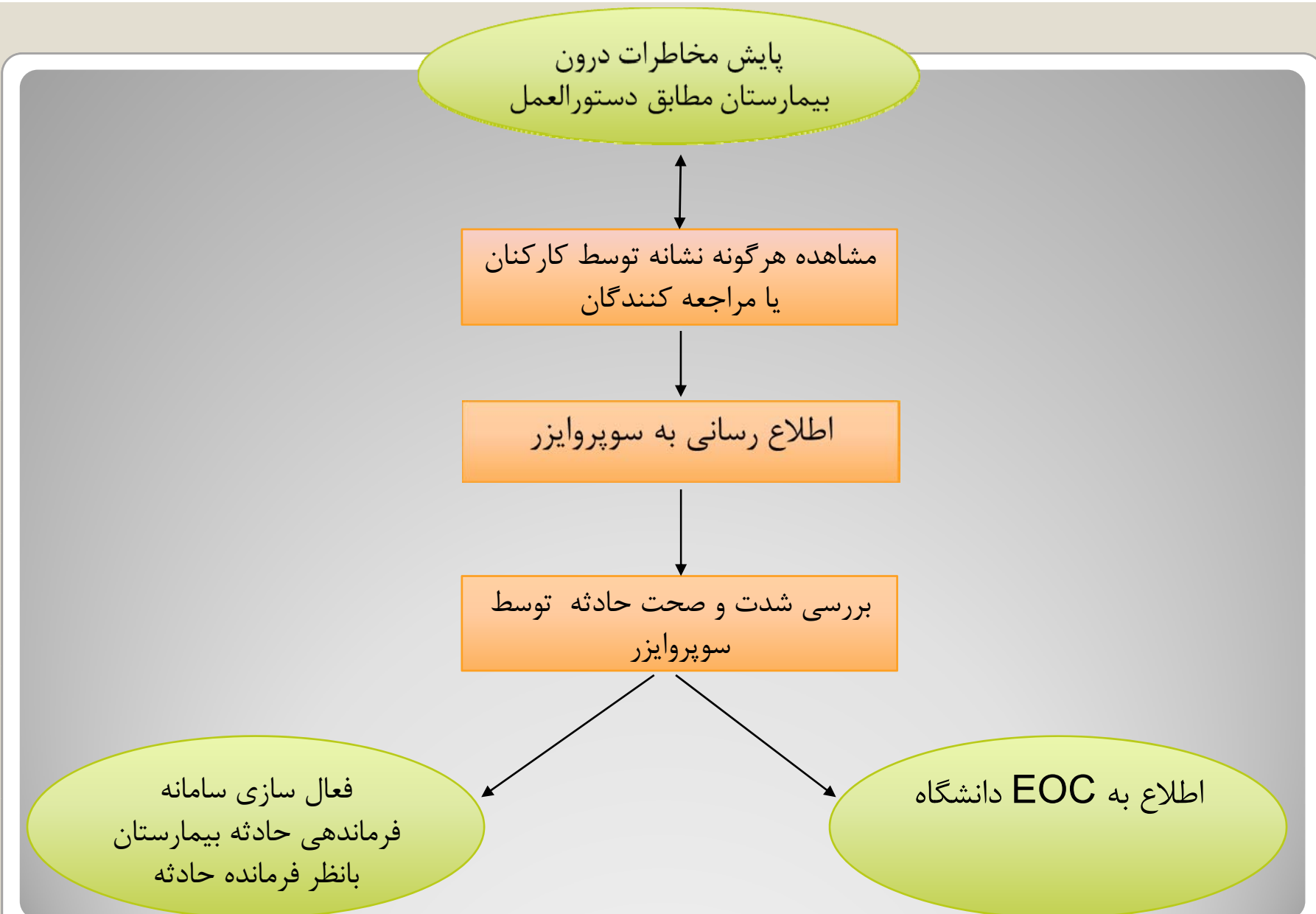
سازمان های متولی پایش مخاطرات در کشور

- پایش مخاطرات
- ارسال خبر
- تأیید خبر
- تعیین سطح آماده باش
- فعال سازی برنامه

سامانه هشدار اولیه در مرحله آمادگی

- تهیه لیست سازمان ها یا ارگان های پایش کننده مخاطرات و اطمینان از اینکه ارتباط مناسبی به شکل مستقیم یا از طریق اتاق هدایت عملیات بحران (EOC) دانشگاه برقرار می باشد.

مرحله قبل از حادثه (آمادگی)



فلوچارت پایش مخاطرات در بیمارستان ها

- اورژانس (تلفن- بیسیم)
- اخبار فوری رسانه ها
- اولین قربانیان که به بیمارستان می رسند
- تماس سایر سازمان ها / مردم
- در برخی موارد مثل اپیدمی ممکن است ابتدا در بیمارستان خبر حادثه تولید گردد

منابع خبر حادثه برای بیمارستان ها

- نام و سازمان متبوع فرد تماس گیرنده
- شماره ی تماس
- نوع و عامل حوادث و فوریت
- محل دقیق وقوع حادثه و فوریت
- تعداد افراد آسیب دیده
- انواع آسیب های وارده
- نوع اقداماتی که باید انجام شود
- شیوه ی انتقال قربانیان
- زمان تقریبی رسیدن آمبولانس ها و قربانیان
- وضعیت بحرآن

محتویات خبر

- تعریف آستانه ی اعلام هشدار سریع با توجه به شدت حادثه، نوع حادثه و ظرفیت های هر قسمت از بیمارستان.
- (بسته به شرایط بیمارستان در زمان بحران ، فرمانده حادثه زمان اعلام هشدار را تعیین میکند.)
- آیا واژگون شدن یک اتوبوس در شهر شما برای بیمارستان بلا (بحران) محسوب می شود؟

مرحله قبل از حادثه (آمادگی)

- **آماده باش:** خبری است که فرماندهی بیمارستان از مراجع بالاتر دریافت می کند که براساس آن احتمال نیاز به فعال سازی سامانه ی فرماندهی حادثه و آمادگی پاسخ به یک حادثه را متذکر می شود. مثلاً
- در تجمعهها.
- **هشدار:** افزایش آمادگی ب هدلیل نیاز به فعال سازی و پاسخ قطعی یابسیار محتمل و قری بالوقوع به حادثه.
- **فعال سازی:** فعال سازی برنامه ی مقابله با حوادث و فوریت ها بیمارستانی
- **متوقف سازی:** اتمام شرایط بحرانی و برگشت به شرایط عادی

اعلام وضعیت

• در این شرایط سازمان های مسوول پس از دریافت پیام آماده باش زرد تجهیزات خود را بررسی کرده و کمبودهای احتمالی را برطرف می کنند هم چنین نیروهای کشیک خود را در دسترس تلفنی (آنکال) قرار می دهند تا در صورت نیاز کارکنان به سرعت فراخوان شوند.

وضعیت زرد

- در این شرایط سازمان های مسوول پس از دریافت پیام آماده باش نارنجی با توجه به ساختار سازمانی و شرح وظایف ۳۰ تا ۵۰ درصد نیروهای خود را فراخوانده و تجهیزات لازم خود را تامین می کنند.

وضعیت نارنجی

• در این شرایط سازمان های مسوول پس از دریافت پیام وضعیت قرمز تجهیزات خود را در وضعیت آماده برای عملیات قرار می دهند و تمامی کارکنان و نیروهای مرتبط فراخوان شده و به بیمارستان ها و نهادهای معین اعلام وضعیت نارجی می گردد.

وضعیت قرمز

• مشخص کردن مرکز فرماندهی بحران

مرحله قبل از حادثه (آمادگی)

- توسط فرمانده عملیات فعال می شود.
- دسترسی آسان به اطلاعات (درونی و بیرونی)
- فضای کافی و مناسب برای جلسات و ملاقات با رسانه ها و هم چنین استراحت پرسنل
- پیش بینی زیر ساخت ها : آب و برق و غیره
- ملزومات با دسترسی سریع
- شرح وظایف واحدها و افراد
- جلیقه / کاور
- تلفن / بی سیم
- منابع از قبل تعیین شده

مرکز فرماندهی بحران در بیمارستان

- تعیین بستر ارتباطی چندلایه بین بیمارستان و EOC و سایر ارگان های مهم (با قابلیت ضبط و ثبت) شامل موارد ذیل:
- تلفن / نمابر
- خط فوری
- تلفن همراه
- اینترنت
- موبایل ماهواره ای
- پیک
- بیسیم

مرحله قبل از حادثه (آمادگی)

- لیست مواردی که می بایست به محض مشاهده به سوپروایزر اطلاع داده شود نیز باید درمحل های کلیدی بیمارستان نصب گردد.
- شماره ی تماس مستقیم سوپروایزر، جانشینان وی و اتاق بحران به EOC دانشگاه و بالعکس اعلام گردد.
- فعال بودن خط ارتباط بیمارستان با EOC، باید به صورت منظم و روزانه بررسی شود.

مرحله قبل از حادثه (آمادگی)

- تدوین و اجرای برنامه ی آموزشی مدیریت و آمادگی بیمارستان در حوادث برای کلیه پرسنل با اولویت سوپروایزرها
- تدوین شرح وظایف فرمانده حادثه و ارسال آن به EOC دانشگاه
- اجرای مانور هشدار اولیه در دو مرحله ی دورمیزی و عملیاتی
- نگهداری شرح اقدامات انجام شده، تشریح مستندسازی و اسناد در مکان مناسبی و ارسال برای EOC

مرحله قبل از حادثه (آمادگی)

- ❖ پایش مخاطرات
- ❖ ارسال خبر
- ❖ تایید خبر
- ❖ تعیین سطح آماده باش

سامانه هشدار اولیه