

تاریخ تدوین: ۹۸/۰۶/۰۲	تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۰۸/۱۱	کد فرآیند: PR/MAIN/05
شماره بازبینی: ۵	تاریخ آخرین بازبینی: ۱۴۰۲/۰۶/۲۸	واحد/بخش: کل بیمارستان

شناسنامه فرآیند

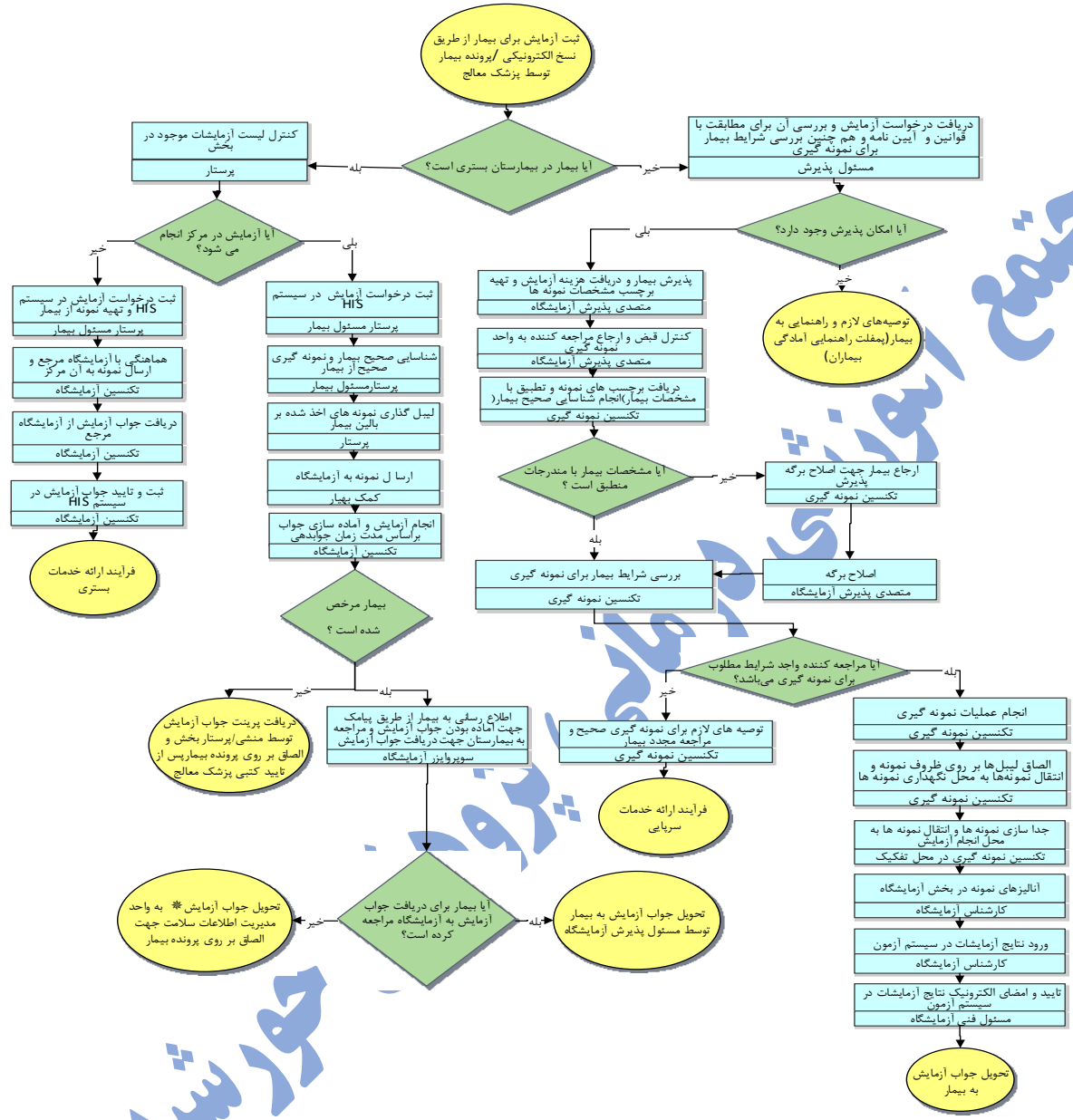
هدف استراتژیک فرآیند: G1S1	هدف فرآیند: ارتقاء کیفیت خدمات آزمایشگاه
مالک / صاحب فرآیند: مسئول فنی آزمایشگاه، مدیر پرستاری	نوع فرآیند: مدیریتی □ اصلی □ پشتیبانی □
ورودی: درخواست آزمایش	خروجی: جواب آزمایش
واحدهای مرتبط: بخش های بالینی، آزمایشگاه، مدیریت پرستاری	محیط یا فضای فیزیکی پایش فرآیند: واحد آزمایشگاه، بخش های بالینی
منابع و تجهیزات: وسایل نمونه گیری، درخواست آزمایش، سیستم HIS، سیستم آزمون	نیروی انسانی: پزشک، مسوول فنی آزمایشگاه، پرستار، کارشناس آزمایشگاه، منشی، کمک بهیار، متصدی پذیرش آزمایشگاه، متصدی صندوق آزمایشگاه، تکنسین نمونه گیری

نحوه پایش

شاخص فرایند	هدف	دوره اندازه گیری	زمان گزارش دهی	مسوول اندازه گیری	نحوه اندازه گیری	مسوول گزارش دهی
درصد آلودگی نمونه های کشت خون	افزایش آگاهی پرسنل آزمایشگاه و پرستاران از نحوه صحیح نمونه گیری و کمک به درمان سریعتر توسط پزشکان	ماهانه	فصلی	مسئول بخش میکروب شناسی	با استفاده از فرمول تعریف شده و اطلاعات بدست آمده از نرم افزار	مسئول فنی آزمایشگاه
درصد رضایتمندی بیماران سرپایی آزمایشگاه	افزایش رضایتمندی بیماران	ماهانه	فصلی	مسئول حقوق گیرنده خدمت	ارزیابی فرم های رضایتمندی تکمیل شده و شاخص گیری از فرم های مربوطه	مسئول حقوق گیرنده خدمت

تهیه کنندگان: مرضیه مستوفی (مسئول بهبود کیفیت و اعتباربخشی)، مهنوش میرزاده (کارشناس آزمایشگاه)، الهه علی بک (کارشناس بهبود کیفیت و اعتباربخشی)، ناهید خالغان (سرپرستار VIP/IPD)، پریسا سلطانی (سرپرستار بخش جنرال ۱)، مریم ابوالحسنی (سرپرستار بخش CCU نور)، علیرضا عادل نیا (سوپروایزر آزمایشگاه)، زهرا شربت (منشی آزمایشگاه)، مهندس مسعود جعفر پیشه (مسئول واحد رایانه)، مولود میریان (کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار)، اعظم علایی (سوپروایزر بالینی)، شبنم مهرداد (سرپرستار بخش CCU المهدی)، سارا مرادپور (سرپرستار بخش جنرال ۲)، مریم علیدادی (سرپرستار بخش ICU جراحی)، دکتر محمد شعربافی (معاون آموزشی)، زهرا عالی پور (سرپرستار بخش ریه)، مینو علوی (مدیر خدمات پرستاری)، الهام رحیمی (کارشناس بهبود کیفیت و اعتباربخشی)

تایید کننده:	تایید کننده نهایی:	تصویب کننده (ابلاغ کننده):
دکتر سعید موید نیا	مرضیه مستوفی	دکتر محسن فرقانی
مسئول فنی آزمایشگاه	مسئول بهبود کیفیت و اعتباربخشی	رییس مرکز



* از نتایج معوقه فقط جواب های پاتولوژی
 بیماران ۱۵ هر ماه جهت الصاق به پرونده بیماران
 از سوی آزمایشگاه به واحد بایگانی ارسال می
 گردد.