

باسمه تعالی
مراکز آموزشی درمانی نور و حضرت علی اصغر (ع)



واحد بهبود کیفیت و اعتباربخشی

عنوان فرآیند: ارائه خدمات آموزشی

کد فرآیند: PR/MAIN/07

واحد/بخش: کل بیمارستان

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۴/۰۱/۰۹

تاریخ تدوین: ۹۸/۰۶/۰۲

تاریخ آخرین بازبینی: ۱۴۰۴/۰۱/۰۷

شماره بازبینی: ۸

شناسنامه فرآیند

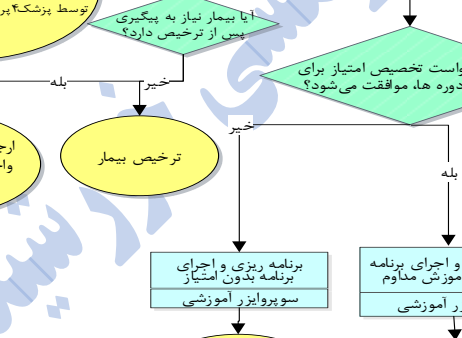
هدف استراتژیک فرآیند	G1S1	هدف فرآیند	ارتقاء کیفیت خدمات آموزشی
مالک / صاحب فرآیند	سوپروایزر آموزشی، معاون آموزشی، سوپروایزر آموزش سلامت همگانی	نوع فرآیند	مدیریتی ☐ اصلی ☒ پشتیبانی ☐
ورودی	نیازسنجی آموزشی	خروجی	نیروی/ بیمار آموزش دیده
واحدهای مرتبط	کل بیمارستان	محیط یا فضای فیزیکی پایش فرآیند	دفتر معاونت آموزشی، واحد آموزش کارکنان، واحد آموزش سلامت همگانی
منابع و تجهیزات	بسته آموزشی - فایل الکترونیک توجیهی - گزارش پرستاری، پمفلت های آموزش به بیمار - جزوه آموزش خود مراقبتی	نیروی انسانی	پزشکان، کلبه کارکنان بالینی و غیر بالینی

نحوه پایش

شاخص فرایند	هدف	دوره اندازه گیری	زمان گزارش دهی	مسئول اندازه گیری	نحوه اندازه گیری	مسئول گزارش دهی
تعداد ساعات آموزش کارکنان (با امتیاز)	توانمندسازی کارکنان	فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزشی	محاسبه ساعات ارائه آموزش (با امتیاز)	سوپروایزر آموزشی
تعداد ساعات آموزش کارکنان (بدون امتیاز)	توانمندسازی کارکنان	فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزشی	محاسبه ساعات ارائه آموزش (بدون امتیاز)	سوپروایزر آموزشی
تعداد ساعات آموزش پزشکان	توانمندسازی پزشکان	فصلی	فصلی	معاون آموزشی	محاسبه ساعات ارائه آموزش (بدون امتیاز)	معاون آموزشی
درصد رضایتمندی بیماران/ همراهان	افزایش رضایتمندی بیماران/ همراهان	فصلی/ شش ماهه	فصلی/ شش ماهه	مسئول حقوق گیرنده خدمت	فرم های رضایتمندی بیماران/ همراهان	مسئول حقوق گیرنده خدمت
اجرای فرایند آموزش به بیمار	انطباق با استاندارد در اجرای منشور حقوق بیمار در مرکز	فصلی	فصلی	مسئول حقوق گیرندگان خدمت و آموزش سلامت همگانی	چک لیست ارزیابی اجرای فرایند آموزش به بیمار	مسئول حقوق گیرنده خدمت
درصد اثربخشی آموزش های ارایه شده به بیمار	افزایش رضایتمندی بیماران از آموزش های ارایه شده و سنجش میزان اثربخشی	فصلی	فصلی	مسئول حقوق گیرندگان خدمت و آموزش سلامت همگانی	چک لیست های تکمیل شده میزان اثربخشی آموزشها	مسئول حقوق گیرنده خدمت

تهیه کنندگان: حبیباله حاجی بنده (مدیر مرکز)، زهره آب نیلی (رئیس امور اداری)، مرضیه مستوفی (مسئول بهبود کیفیت و اعتباربخشی)، مینو علوی (مدیر خدمات پرستاری)، الهه علی بک (کارشناس بهبود کیفیت و اعتباربخشی)، معاون آموزشی (دکتر محمد شعربافچی)، فرانک شفیعی (سوپروایزر آموزشی)، هاله فولادفر (سوپروایزر آموزش سلامت همگانی)، شیرین ضیایی (مسئول دفتر معاونت آموزشی)، پریسا بازوکار (کارشناس معاونت آموزشی)، الهام رحیمی (کارشناس بهبود کیفیت و اعتباربخشی)، خانم دکتر غزاله سجادی (مدیر آموزشی)، مرضیه صالحی (کارشناس بهبود کیفیت و اعتباربخشی)

تایید کننده :	تایید کننده نهایی:	تصویب کننده (ابلاغ کننده):
دکتر غلامعلی دوروشی	مرضیه مستوفی	دکتر غلامعلی دوروشی
رییس مرکز	مسئول بهبود کیفیت و اعتباربخشی	رییس مرکز



- صفحه 2 از 2