



بازرسی

مجتمع آموزشی درمانی، پژوهشی خورشید
واحد بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

عنوان فرآیند: ارائه خدمات اورژانسی

کد فرآیند: PR/MAIN/01

تاریخ تدوین: ۹۸/۰۶/۰۲

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۰۶/۲۸

شماره بازبینی: ۶

تاریخ آخرین بازبینی: ۱۴۰۲/۰۶/۱۳

واحد/بخش: کل بیمارستان

شناسنامه فرآیند

هدف استراتژیک فرآیند	GIS1	هدف فرآیند	ارتقاء کیفیت خدمات اورژانسی
مالک / صاحب فرآیند	مدیر پرستاری، معاون آموزشی، معاون درمان	نوع فرآیند	مدیریتی <input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/>
ورودی	ورود بیمار	خروجی	تعیین تکلیف و بهبود وضعیت بیمار
واحدهای مرتبط	بخش های بالینی، پذیرش	محیط یا فضای فیزیکی پایش فرآیند	بخش های بالینی
منابع و تجهیزات	فرم های تریاژ، کد ۲۴۷، فرم های پرونده	نیروی انسانی	پزشک، سرپرستار، پرستار، کمک بهیار، منشی

نحوه پایش

شاخص فرایند	هدف	دوره اندازه گیری	زمان گزارش دهی	مسئول اندازه گیری	نحوه اندازه گیری	مسئول گزارش دهی
میانگین مدت زمان ورود بیمار به اورژانس تا اقدام در هر سطح	ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت در اورژانس	فصلی	فصلی	سرپرستاران اورژانس	سیستم HIS	کارشناس آمار
درصد بیماران خارج شده از اورژانس طی مدت ۱۲ ساعت	ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت در اورژانس	فصلی	فصلی	سرپرستاران اورژانس	سیستم HIS	کارشناس آمار
درصد بیماران تعیین تکلیف شده طی مدت ۶ ساعت	ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت در اورژانس	فصلی	فصلی	سرپرستاران اورژانس	سیستم HIS	کارشناس آمار
درصد احیاء موفق در اورژانس ها	ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت در اورژانس	فصلی	فصلی	سرپرستاران اورژانس	سیستم HIS	کارشناس آمار
درصد ترخیص با میل شخصی از اورژانس ها	ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت در اورژانس	فصلی	فصلی	سرپرستاران اورژانس	سیستم HIS	کارشناس آمار
علل ترخیص با میل شخصی در اورژانس ها	ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت در اورژانس	فصلی	فصلی	سرپرستاران اورژانس	سیستم HIS	کارشناس آمار

تهیه کنندگان: حبیب اله حاجی بنده (مدیر مرکز)، زهره آب نیلی (رئیس امور اداری)، مرضیه مستوفی (مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی)، مینو علوی (مدیر خدمات پرستاری)، الهه علی بک (کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی)، معاون آموزشی (دکتر مهدی کاظمی)، ناهید خالغان (سرپرستار بخش داخلی ۱)، دکتر معصومه چشم آور (متخصص مغز و اعصاب)، بابک تمیزی (فر فوق تخصص گوارش)، معصومه غیبی زاده (سرپرستار بخش گوارش)، نرگس آتشکار (مسئول بخش آندوسکوپی)، راضیه جعفری (سرپرستار بخش همودیالیز)، شبنم مهرداد (سرپرستار بخش CCU)، مهدیه ترشیزی (سرپرستار بخش ICU داخلی)، زهرا عالی پور (سرپرستار بخش ریه)، پریسا سلطانی (سرپرستار بخش داخلی ۲)، مریم علیدادی (سرپرستار بخش اورژانس قلب و داخلی)، شکوفه اسماعیلی (سرپرستار بخش نفرولوژی)، مریم صباغی (سرپرستار اورژانس مسمومین)، مجید سلکی (سرپرستار اورژانس روانپزشکی)

تایید کننده:	تایید کننده نهایی:	تصویب کننده (ابلاغ کننده):
دکتر محسن فرقانی	مرضیه مستوفی	دکتر محسن فرقانی
رییس مرکز	مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	رییس مرکز

