



باسمه تعالی
مجتمع آموزشی درمانی، پژوهشی خورشید

واحد بهبود کیفیت و اعتباربخشی

عنوان فرآیند: ارائه خدمات اورژانسی

کد فرآیند: PR/MAIN/01

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۴/۰۲/۱۰

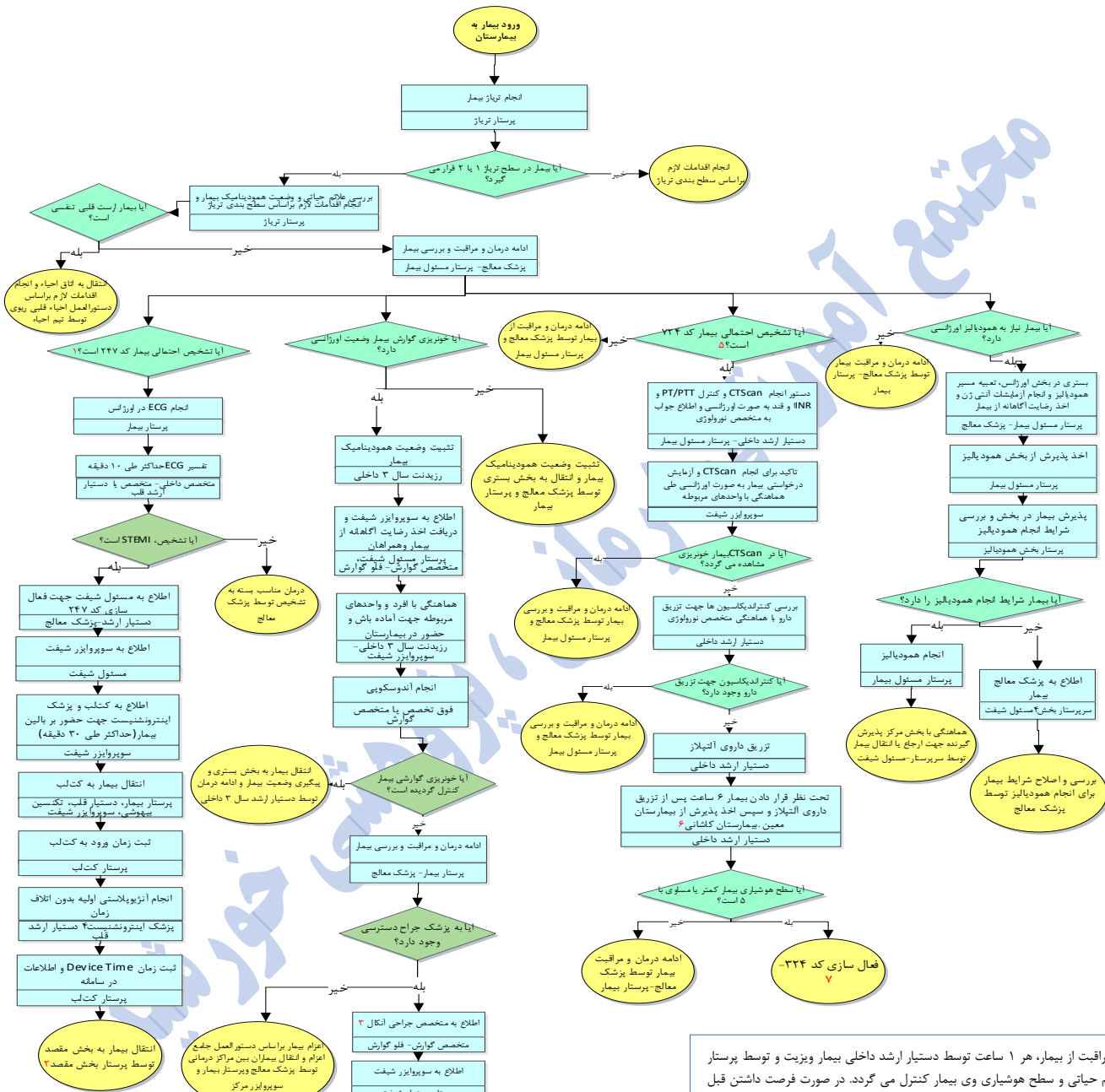
تاریخ تدوین: ۹۸/۰۶/۰۲

واحد/بخش: کل بیمارستان

تاریخ آخرین بازبینی: ۱۴۰۴/۰۱/۲۰

شماره بازبینی: ۷

شناسنامه فرآیند						
هدف استراتژیک فرآیند		G1S1		هدف فرآیند		
مالک / صاحب فرآیند		مدیر پرستاری، معاون آموزشی، معاون درمان		نوع فرآیند		
ورودی		ورود بیمار		خروجی		
واحدهای مرتبط		بخش های بالینی، پذیرش		محیط یا فضای فیزیکی		
منابع و تجهیزات		فرم های تریاژ، کد ۲۴۷، فرم های پرونده		نیروی انسانی		
نحوه پایش						
شاخص فرایند		هدف		دوره اندازه گیری		زمان گزارش دهی
میانگین مدت زمان ورود بیمار به اورژانس تا اقدام در هر سطح		ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت در اورژانس		فصلی		فصلی
درصد بیماران خارج شده از اورژانس طی مدت ۱۲ ساعت		ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت در اورژانس		فصلی		فصلی
درصد بیماران تعیین تکلیف شده طی مدت ۶ ساعت		ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت در اورژانس		فصلی		فصلی
درصد احیاء موفق در اورژانس ها		ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت در اورژانس		فصلی		فصلی
درصد ترخیص با میل شخصی از اورژانس ها		ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت در اورژانس		فصلی		فصلی
علل ترخیص با میل شخصی در اورژانس ها		ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت در اورژانس		فصلی		فصلی
درصد اعزام بیمار در هر گروه تخصصی		بررسی درصد اعزام بیمار در هر گروه تخصصی و در صورت نیاز ارتقا شاخص و برنامه ریزی جهت ارائه خدمات مطلوب اعزام		فصلی		فصلی
میانگین مدت زمان گزارش کتبی CT (ساعت)		بررسی مدت زمان گزارش کتبی CT و کوتاه کردن آن در صورت لزوم		فصلی		فصلی
میانگین زمان بین ورود بیمار به مرکز تا به ازای هر بیمار Device Time		بررسی میانگین زمانی بین ورود بیمار به مرکز تا Device Time در جهت اجرای برنامه ۲۴۷ و بهبود شاخص		فصلی		شش ماهه
تهیه کنندگان: حبیب اله حاجی بنده (مدیر مرکز)، زهره آب نیلی (رئیس امور اداری)، مرضیه مستوفی (مسئول بهبود کیفیت و اعتباربخشی)، مینو علوی (مدیر خدمات پرستاری)، الهه علی بک (کارشناس بهبود کیفیت و اعتباربخشی)، معاون آموزشی (دکتر محمدرضا شهربافچی)، ناهید خالقان (سرپرستار بخش VIP/IPD)، دکتر معصومه چشم آور (متخصص مغز و اعصاب)، دکتر ژاله حسینی (متخصص مغز و اعصاب)، بابک تمیزی (فر فوق تخصص گوارش)، معصومه غیبی زاده (سرپرستار بخش گوارش)، نرگس آتشکار (سرپرستار بخش آندوسکوپی)، راضیه جعفری (سرپرستار بخش همودایالیز)، شبنم مهرداد (سرپرستار بخش CCU المهدی)، مهدیه ترشیزی (سرپرستار بخش ICU اجترال)، زهرا عالی پور (سرپرستار بخش ریه)، پریسا سلطانی (سرپرستار بخش جنرال ۲)، مریم علیدادی (سرپرستار بخش ICU داخلی)، شکوفه اسماعیلی (سرپرستار بخش نفرولوژی)، مریم صباغی (سوپروایزر بالینی)، مجید سلکی (سرپرستار روان پزشکی مردان)، آناهیتا زارع (سرپرستار بخش اورژانس روان پزشکی)، سودابه سلطانی (سرپرستار بخش اورژانس مسمومین)						
تایید کننده:		تایید کننده نهایی:		تصویب کننده (ابلاغ کننده):		
دکتر غلامعلی دوروشی		مرضیه مستوفی		دکتر غلامعلی دوروشی		
رییس مرکز		مسئول بهبود کیفیت و اعتباربخشی		رییس مرکز		



- ۴- در زمان مراقبت از بیمار، هر ۱ ساعت توسط دستیار ارشد داخلی بیمار ویزیت و توسط پرستار بیمار علامت حیاتی و سطح هوشیاری وی بیمار کنترل می گردد. در صورت فرصت داشتن قبل از تزریق داروی آنپلاز، برای بیمار NGT و سوند ادراری تعبیه می گردد.
- ۷- معرفی کلیه بیماران با سطح هوشیاری ۵ یا کمتر از ۵ به مراکز فراهم آوری اعضای پیوندی دانشگاه دانشکده (کد ۳۳۴) از طریق:
- سیرپرستاران هر سه مدیر بخش ICU، اورژانس قلب و داخلی و اورژانس مسمومین، بیماران را با در شیفت صبح به بعد پیش از در شیفت‌های عصر و شب به سیرپروایز شیفت اعلام کنند.
 - سیرپروایز شیفت موارد را در اسرع وقت به مدیر پرستاری اعلام کنند.
 - مدیر پرستاری موارد را در اسرع وقت به مرکز فراهم آوری اعضای پیوندی دانشگاه دانشکده اعلام کند.
- شماره تلفن تماس مرکز فراهم آوری اعضاء پیوندی در ساعات اداری: ۳۶۷۰۱۵۱۷ و در کلیه ساعات: ۰۹۱۳۱۱۳۷۰۳۰ (خانم دکتر خلیفه سلطانی)، ۰۹۱۳۴۰۲۲۱۴۸ (خانم زمانی) می‌باشد.
- انجام مراحل قانونی اهداء عضو نظیر درخواست و انجام مشاوره ها، اخذ رضایت از خانواده فرد و ... توسط مرکز فراهم آوری اعضاء پیوندی

- بیمار با تشخیص اولیه سکنه حاد قلبی با علائم حیاتی ناپایدار (ESI Level 1) ضروری است سریعاً به اتاق احیا منتقل و بلافاصله توسط رزیدنت ارشد قلب مورد ارزیابی و معاینه قرار گیرد.
- در صورتی که بیمار آنژیوپلاستی شده باشد به بخش CCU در صورتی که فقط آنژیوگرافی شده باشد به بخش بستری عادی منتقل می گردد.
- متخصص جراحی پس از دریافت خبر به رزیدنت جراحی اطلاع می دهد
- سرپرستار بخش استنوسل شیفت در صورت نیاز (طبق دستور پزشک)، به تیم احیاء جهت همراهی بیمار تا اتاق عمل، اطلاع می دهد.
- اگر شروع علائم در خواب باشد غیر قابل قضاوت است و از کد خارج مرشد، است.