



تاریخ تدوین: ۹۸/۰۶/۰۲	تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۱/۰۳/۱۲	کد فرآیند: PR/MAIN/02
شماره بازبینی: ۳	تاریخ آخرین بازبینی: ۱۴۰۱/۰۳/۰۹	واحد/بخش: کل بیمارستان

شناسنامه فرآیند

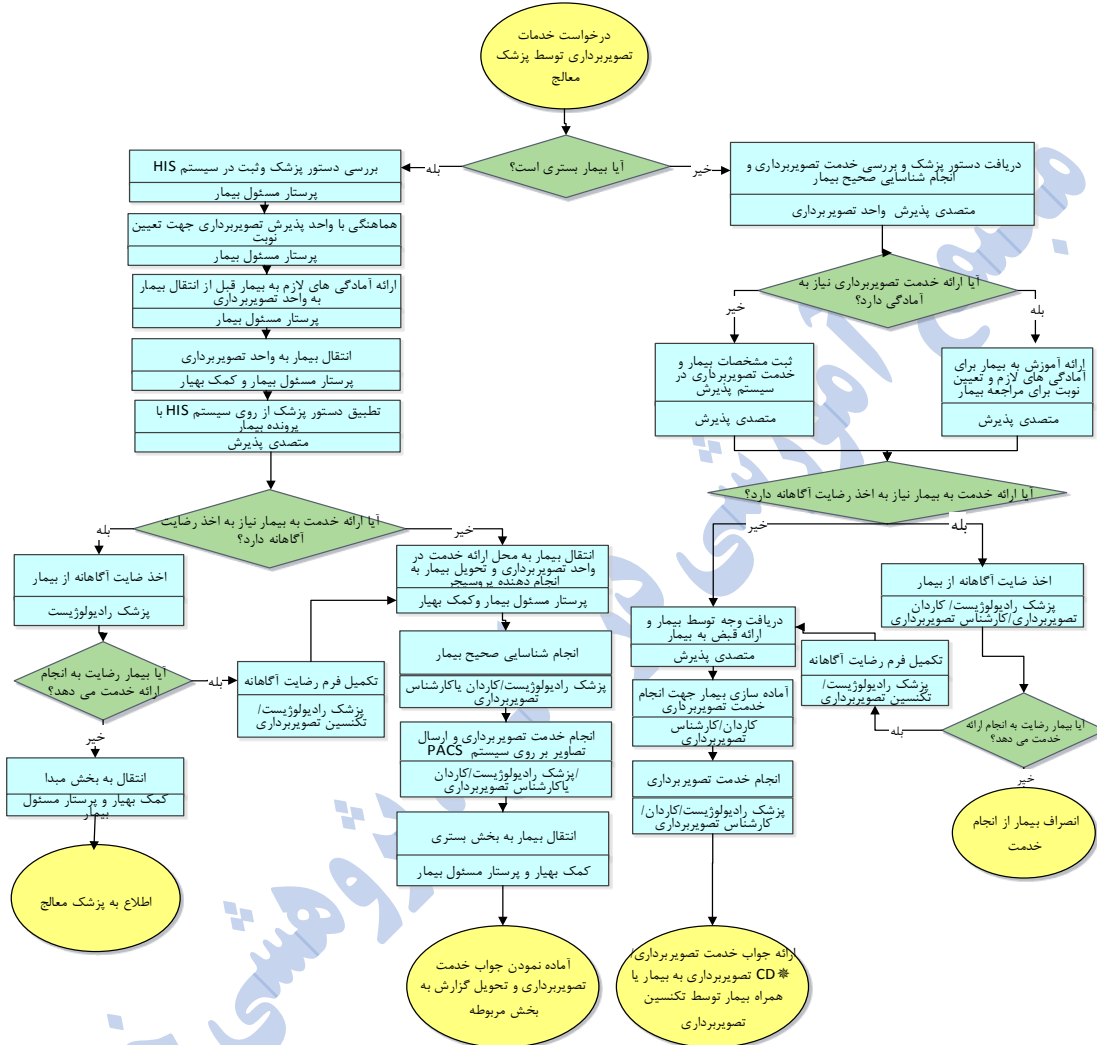
هدف استراتژیک فرآیند:	G1S1	هدف فرآیند:	ارتقاء کیفیت خدمات تصویربرداری
مالک / صاحب فرآیند:	مسئول فنی تصویربرداری	نوع فرآیند:	مدیریتی <input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/>
ورودی:	درخواست تصویربرداری	خروجی:	جواب تصویربرداری
واحدهای مرتبط:	بخش های بالینی - واحد تصویربرداری	محیط یا فضای فیزیکی پایش فرآیند:	واحد تصویربرداری
منابع و تجهیزات:	دستگاه CT اسکن، دستگاه سونوگرافی، دستگاه رادیوگرافی DR و CR، ماده حاجب، پرینتر چاپ فیلم	نیروی انسانی:	پزشک، پرستار، متصدی پذیرش، کاردان و کارشناس رادیولوژی

نحوه پایش

شاخص فرایند	هدف	دوره اندازه گیری	زمان گزارش دهی	مسئول اندازه گیری	نحوه اندازه گیری	مسئول گزارش دهی
ارزیابی کیفیت خدمات تصویربرداری (فرآیندی)	ارتقاء کیفیت خدمات تصویر برداری	ماهانه	فصلی	مدیر داخلی واحد تصویربرداری	چک لیست ارزیابی	مسئول فنی واحد تصویربرداری
ارزیابی کیفیت تصاویر در تصویربرداری (فرآیندی)	ارتقاء کیفیت خدمات تصویر برداری	ماهانه	فصلی	مدیر داخلی واحد تصویربرداری	چک لیست ارزیابی	مسئول فنی واحد تصویربرداری
مدت زمان گزارش کتبی جواب سی تی اسکن (برون دادی)	کاهش مدت اقامت بیمار بستری افزایش رضایتمندی بیماران	ماهانه	فصلی	رابط بهبود کیفیت و آموزش	سیستم HIS	مسئول فنی واحد تصویربرداری
درصد رضایتمندی بیمار از خدمات واحد تصویربرداری (برون دادی)	افزایش رضایتمندی بیماران	ماهانه	فصلی	مسئول حقوق گیرنده خدمت	فرم رضایتمندی	مسئول حقوق گیرنده خدمت

تهیه کنندگان: مرضیه مستوفی (مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی)، دکتر مهدی کاظمی (معاون آموزشی)، مینو علوی (مدیر خدمات پرستاری)، فرانک شفیعی (سوپروایزر آموزشی)، معصومه رئیسی (کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار)، زهرا طاهری (مدیر داخلی تصویربرداری)، الهه علی بک (کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی)، الهام نعمت الهی (کاردان تصویربرداری)، شبنم مهرداد (سرپرستار بخش CCU)، مهدیه ترشیزی (سرپرستار بخش ICU داخلی)، زهرا عالی پور (سرپرستار بخش ریه)، پریسا سلطانی (سرپرستار بخش داخلی ۲)، مریم علیدادی (سرپرستار بخش اورژانس)، اعظم علایی (سرپرستار بخش نفرولوژی)، الهام رحیمی (کارشناس بهبود کیفیت و اعتباربخشی)

تایید کننده نهایی:	تایید کننده:	تصویب کننده (ابلاغ کننده):
دکتر محسن فرقانی	مرضیه مستوفی	دکتر محسن فرقانی
رییس مرکز	مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	رییس مرکز



* به محض آماده شدن جواب تصویربرداری، برای بیمار پیامک آماده شدن جواب ارسال می گردد.