



بسم تعالی

مجتمع آموزشی درمانی، پژوهشی خورشید  
واحد بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

عنوان فرآیند: ارائه خدمات دارویی

کد فرآیند: PR/MAIN/06

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۰۵/۰۴

تاریخ تدوین: ۹۸/۰۶/۰۲

واحد/بخش: کل بیمارستان

تاریخ آخرین بازبینی: ۱۴۰۲/۰۵/۰۲

شماره بازبینی: ۴

شناسنامه فرآیند

هدف استراتژیک فرآیند:	GIS1	هدف فرآیند:	ارتقا کیفیت خدمات دارویی
مالک / صاحب فرآیند:	مدیر پرستاری، مسئول فنی داروخانه	نوع فرآیند:	مدیریتی <input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/>
ورودی:	صدوردستور دارویی	خروجی:	تهیه دارو
واحدهای مرتبط:	داروخانه، بخش های بالینی، دفتر پرستاری، معاونت آموزشی	محیط یا فضای فیزیکی پایش فرآیند:	کلیه بخش های بالینی، داروخانه
منابع و تجهیزات:	دارو، کاردکس دارویی، سیستم HIS، فهرست فارماکوپه دارویی	نیروی انسانی:	پزشک، پرستار، بهیار، سوپروایزر بالینی، تکنسین دارویی، مسئول فنی داروخانه، کمک بهیار

نحوه پایش

شاخص فرایند	هدف	دوره اندازه گیری	زمان گزارش دهی	مسئول اندازه گیری	نحوه اندازه گیری	مسئول گزارش دهی
خطاهای دارویی (برون دادی)	کاهش خطرات دارویی قابل پیشگیری	فصلی	فصلی	مسئول فنی داروخانه	برگه خطاهای دارویی	مسئول ایمنی
درصد مصرف آنتی بیوتیک از کل مصرف به صورت فصلی (برون دادی)	کنترل مصرف داروها و برنامه ریزی جهت تقاضا	ماهانه	فصلی	مسئول فنی داروخانه	فصلی	مسئول فنی داروخانه
سرانه مصرف دارو و تجهیزات (برون دادی)	کنترل مصرف داروها و برنامه ریزی جهت تقاضا	فصلی	فصلی	مسئول فنی داروخانه	فصلی	مسئول فنی داروخانه
میزان مصرف داروهای مخدر	کنترل مصرف داروهای مخدر و برنامه ریزی جهت تقاضا	ماهانه	فصلی	مسئول فنی داروخانه	سامانه HIS	مسئول فنی داروخانه

تهیه کنندگان: دکتر عاطفه محمدی (مسئول فنی داروخانه)، مرضیه مستوفی (مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی)، الهه علی بک (کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی)، الهام رحیمی (کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی)، مینو علوی (مدیر پرستاری)، مولودد میریان (کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار)، رویا رفیعی (سرپرستار بخش روانپزشکی زنان)، مجید سلکی (سرپرستار بخش روانپزشکی مردان)، مریم جاوید مقدم (سرپرستار بخش پیوند)، الهام داستان پور (سوپروایزر بالینی)، مهندس جعفر پیشه (مسئول واحد فناوری اطلاعات)، زهرا آب نیلی (رئیس امور اداری)، شبنم مهرداد (سرپرستار بخش CCU المهدی)، آناهیتا زارع (سرپرستار بخش اورژانس قلب و داخلی)، شکوفه اسماعیلی (سرپرستار بخش نفرولوژی)، زهرا عالی پور (سرپرستار بخش ریه)

تایید کننده:	تایید کننده نهایی:	تصویب کننده (ابلاغ کننده):
دکتر هادی عبدالهی	مرضیه مستوفی	دکتر محسن فرقانی
معاون درمان	مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	رییس مرکز



\* پس از دریافت درخواست دارو از بخش، در ابتدا برای تهیه دارو از داروخانه سجاد پیگیری می‌گردد در صورت عدم وجود دارو در داروخانه سجاد، مسئول فنی داروخانه با مراکز دیگر برای تهیه دارو هماهنگی‌های لازم را انجام می‌دهند.

