



بسمه تعالی

مجتمع آموزشی درمانی، پژوهشی خورشید  
واحد بهبود کیفیت و اعتباربخشی

عنوان فرآیند: ارائه خدمات سرپایی

کد فرآیند: PR/MAIN/03

تاریخ تدوین: ۹۸/۰۶/۰۲

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۰۱/۰۶

شماره بازبینی: ۷

تاریخ آخرین بازبینی: ۱۴۰۲/۰۷/۱۰

واحد/بخش: کل بیمارستان

شناسنامه فرآیند

هدف استراتژیک فرآیند	G1S1	هدف فرآیند	ارتقاء کیفیت خدمات سرپایی
مالک / صاحب فرآیند	معاون درمان، مدیر پرستاری	نوع فرآیند	مدیریتی <input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/>
ورودی	ورود بیمار	خروجی	ارائه خدمات سرپایی
واحدهای مرتبط	بخش‌ها و واحدهای بالینی، پذیرش، درمانگاه بیمارستان	محیط یا فضای فیزیکی پایش فرآیند	درمانگاه/ اورژانس بیمارستان/ اسکوپ‌ها/ دیالیز/ درمانگاه فشارخون
منابع و تجهیزات	فرم پذیرش، سیستم پذیرش ۲۴، فرم رضایت آگاهانه	نیروی انسانی	پزشک، کارکنان بالین، منشی، مسئول پذیرش درمانگاه

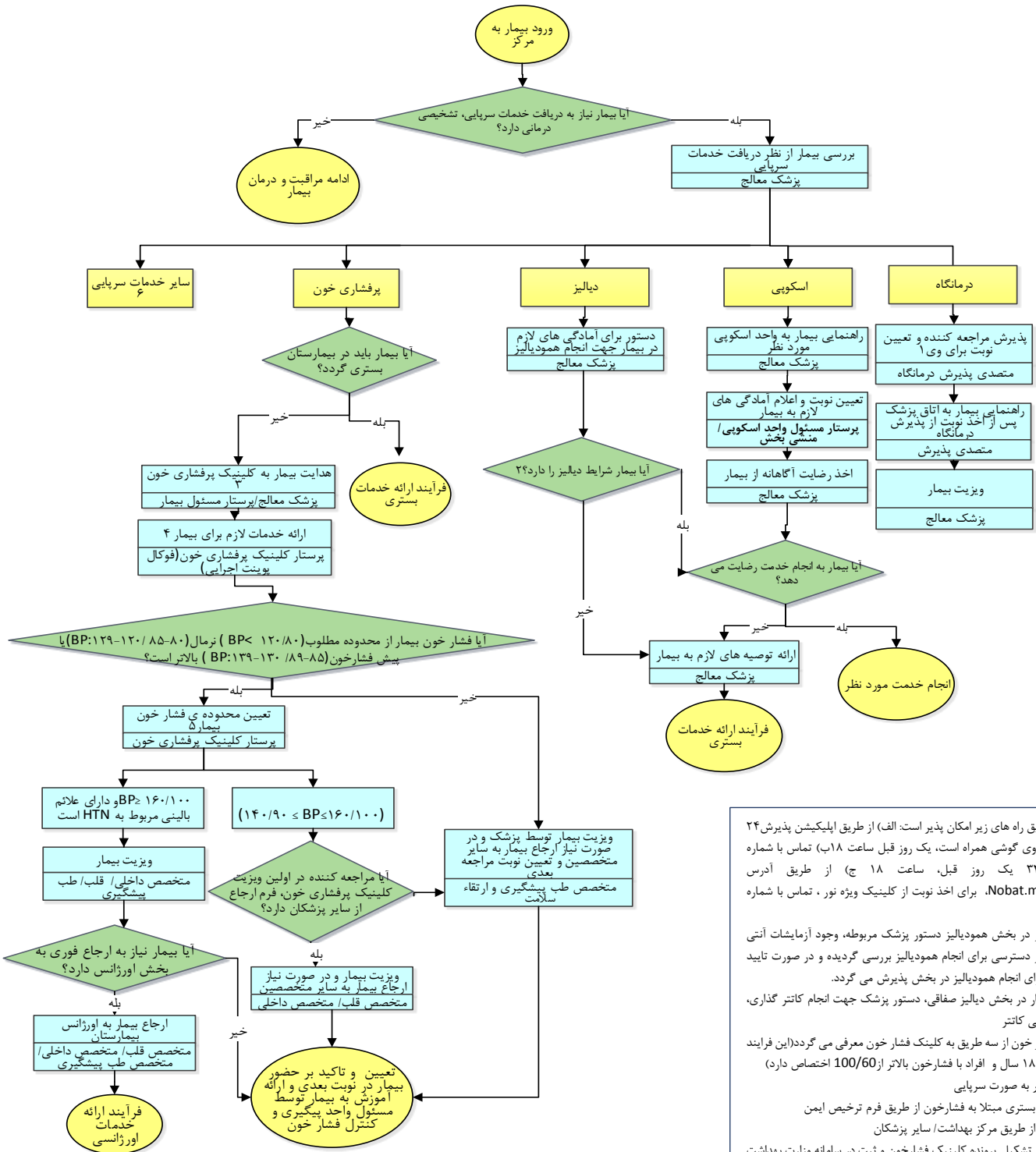
نحوه پایش

شاخص فرایند	هدف	دوره اندازه‌گیری	زمان گزارش دهی	مسئول اندازه‌گیری	نحوه اندازه‌گیری	مسئول گزارش دهی
متوسط ویزیت روزانه پزشکان در درمانگاه	بررسی متوسط ویزیت روزانه پزشکان در درمانگاه و ارتقا شاخص در صورت نیاز	شش ماهه	شش ماهه	مسئول بخش سرپایی	شاخص گیری از داده های گردآوری شده	مسئول بخش سرپایی
تعداد کنسلی اسکوپ‌ها	بررسی کنسلی اسکوپ‌ها و برنامه ریزی جهت ارتقا شاخص	فصلی	فصلی	مسئول واحد برونکوسکوپی و مسئول واحد آندوسکوپی	شاخص گیری از داده های گردآوری شده	مسئول واحد برونکوسکوپی و مسئول واحد آندوسکوپی
ارزیابی اخذ رضایت آگاهانه	ارزیابی اخذ رضایت آگاهانه از بیمار و ارتقا شاخص در صورت نیاز	فصلی	فصلی	سوپروایزر آموزش سلامت همگانی و مسئول حقوق گیرنده خدمت	شاخص گیری از داده های گردآوری شده	سوپروایزر آموزش سلامت همگانی و مسئول حقوق گیرنده خدمت
آمار بیماران سرپایی مراجعه کننده به کلینیک پر فشاری خون						

**تهیه کنندگان:** حبیب‌اله حاجی بنده (مدیر مرکز)، زهره آب نیلی (رئیس امور اداری)، مرضیه مستوفی (مسئول بهبود کیفیت و اعتباربخشی)، مینو علوی (مدیر خدمات پرستاری)، الهه علی بک (کارشناس بهبود کیفیت و اعتباربخشی)، دکتر مهدی کاظمی (معاون آموزشی)، دکتر شافع جعفر ذوقفاری (معاون درمان)، فتنه فانی (مسئول درمانگاه)، مرضیه کریمیان (رابط بهبود کیفیت درمانگاه)، راضیه جعفری (سرپرستار بخش همودیالیز)، الهام یزدانی (سرپرستار بخش دیالیز صفاقی)، نفیسه سید سجادی (فوکال پوینت اجرایی فشارخون)، هاله فولادفر (سوپروایزر آموزش به بیمار)، الهام رحیمی (کارشناس بهبود کیفیت و اعتباربخشی)

<b>تایید کننده:</b> حبیب‌اله حاجی بنده مدیر مرکز	<b>تایید کننده نهایی:</b> مرضیه مستوفی مسئول بهبود کیفیت و اعتباربخشی	<b>تصویب کننده (ابلاغ کننده):</b> دکتر محسن فرقانی رییس مرکز
--	---	--

تاریخ تدوین: ۹۸/۰۶/۰۲	تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۰۱/۰۶	کد فرآیند: PR/MAIN/03
شماره بازبینی: ۷	تاریخ آخرین بازبینی: ۱۴۰۲/۰۷/۱۰	واحد/بخش: کل بیمارستان



۱- اخذ پذیرش از طریق راه های زیر امکان پذیر است: الف) از طریق اپلیکیشن پذیرش ۲۴ که قابل نصب بر روی گوشی همراه است، یک روز قبل ساعت ۱۸) تماس با شماره تلفن ۳۳۰۳۳۷۴۰ یک روز قبل، ساعت ۱۸ (ج) از طریق آدرس اینترنتی [Nobat.mui.ac.ir](http://Nobat.mui.ac.ir)، برای اخذ نوبت از کلینیک ویژه نور، تماس با شماره تلفن ۳۳۰۳۳۳۰۵

۲- برای پذیرش بیمار در بخش همودیالیز دستور پزشک مربوطه، وجود آزمایشات آنتی ژن، و بررسی مسیر دسترسی برای انجام همودیالیز بررسی گردیده و در صورت تایید این موارد، بیمار برای انجام همودیالیز در بخش پذیرش می گردد. و برای پذیرش بیمار در بخش دیالیز صفاقی، دستور پزشک جهت انجام کاتتر گذاری، کنترل محل جراحی کاتتر

۳- بیمار مبتلا به فشار خون از سه طریق به کلینیک فشار خون معرفی می گردد (این فرآیند به مراجعین بالای ۱۸ سال و افراد با فشارخون بالاتر از 100/60 اختصاص دارد)

- مراجعه بیمار به صورت سرپایی
- معرفی بیمار بستری مبتلا به فشارخون از طریق فرم ترخیص ایمن
- معرفی بیمار از طریق مرکز بهداشت/ سایر پزشکان

۴- ارائه خدمات شامل تشکیل پرونده کلینیک فشارخون و ثبت در سامانه وزارت بهداشت و پیگیری ارجاعات قبلی می باشد.

۵- طبق کتابچه برنامه کشوری درمان و کنترل بیماری فشار خون بالا در مراکز تخصصی درمانی (پاییز ۱۳۹۸)، تعریف بحران فشارخون، بالا رفتن حاد (شدید و سریع) فشارخون، با فشارخون سیستولی بیش از 180mmHg یا فشار خون دیاستولی بیش از 110mmHg می باشد.

۶- سایر خدمات سرپایی شامل توانبخشی ریه، الکترو آنسفالوگرافی، نوار عصب عضله، بیودینامیک، ECT، فیزیوتراپی، کاردرمانی اکوکاردیوگرافی، تست ورزش