



بسمه تعالی

مراکز آموزشی درمانی نور و حضرت علی اصغر (ع)
واحد بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

عنوان فرآیند: ارائه خدمات پژوهشی

کد فرآیند: PR/MAIN/08

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۱/۱۸

تاریخ تدوین: ۹۸/۰۶/۰۲

واحد/بخش: کل بیمارستان

تاریخ آخرین بازبینی: ۱۴۰۳/۰۱/۰۹

شماره بازبینی: ۵

شناسنامه فرآیند

هدف استراتژیک فرآیند	G1S1	هدف فرآیند	ارتقاء کیفیت خدمات پژوهشی
مالک / صاحب فرآیند	معاون پژوهشی	نوع فرآیند	مدیریتی □ اصلی ☒ پشتیبانی □
ورودی	تعیین موضوعات پژوهشی	خروجی	لیست پژوهشی‌های انجام شده مرکز
واحدهای مرتبط	کل بیمارستان	محیط یا فضای فیزیکی پایش فرآیند	واحد آموزش کارکنان، معاونت پژوهشی
منابع و تجهیزات	لیست مشکلات ارائه شده، پرسشنامه پژوهش	نیروی انسانی	معاون پژوهشی، معاون آموزشی، سوپروایزر آموزشی، کارشناس پژوهشی

نحوه پایش

شاخص فرایند	هدف	دوره اندازه‌گیری	زمان گزارش دهی	مسئول اندازه‌گیری	نحوه اندازه‌گیری	مسئول گزارش دهی
آمار پژوهش در مرکز	بررسی تعداد پژوهش‌های انجام شده در بیمارستان و ارتقای کیفیت و کمیت خدمات پژوهشی	سالانه	سالانه	معاون پژوهشی	شاخص‌گیری ازداده‌های فرم اطلاعات پژوهشی در سامانه رستک	معاون پژوهشی
آمار انجام پژوهش در مرکز (به تفکیک بخش)	بررسی تعداد پژوهش‌های انجام شده در بیمارستان و ارتقای کیفیت و کمیت خدمات پژوهشی	سالانه	سالانه	معاون پژوهشی	شاخص‌گیری ازداده‌های فرم اطلاعات پژوهشی در سامانه رستک	معاون پژوهشی

تهیه کنندگان: حبیب اله حاجی بنده (مدیر مرکز)، زهره آب نیلی (رئیس امور اداری)، مرضیه مستوفی (مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی)، مینو علوی (مدیر خدمات پرستاری)، الهه علی بک (کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی)، معاون آموزشی (دکتر محمد شریافچی)، شکوفه اسماعیلی (سرپرستار بخش نفلولوژی)، زهرا عالی پور (سرپرستار بخش ریه)، مریم علی‌دادی (سرپرستار بخش ICU)، پریسا سلطانی (سرپرستار بخش جنرال ۱)، شبنم مهرداد (سرپرستار بخش CCU المهدی)، مهدیه ترشیزی (سرپرستار بخش ICU ادخلی)، فرانک شفیع (سوپروایزر آموزشی)، زهرا قندهاری (کارشناس معاونت پژوهشی)، دکتر رخساره معمار (معاون پژوهشی)، مرضیه صالحی (کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی)

تایید کننده:	تایید کننده نهایی:	تصویب کننده (ابلاغ کننده):
دکتر محسن فرقانی	مرضیه مستوفی	دکتر محسن فرقانی
مدیر مرکز	مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	رییس مرکز

