



بسمه تعالی

مراکز آموزشی درمانی نور و حضرت علی اصغر (ع)
واحد بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

عنوان فرآیند: ارائه خدمات پژوهشی

کد فرآیند: PR/MAIN/08	تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۰/۰۲/۲۲	تاریخ تدوین: ۹۸/۰۶/۰۲
واحد/بخش: کل بیمارستان	تاریخ آخرین بازبینی: ۹۹/۱۲/۲۵	شماره بازبینی: ۲

شناسنامه فرآیند

هدف استراتژیک فرآیند	G1S1	هدف فرآیند	ارتقاء کیفیت خدمات پژوهشی
مالک / صاحب فرآیند	معاون پژوهشی	نوع فرآیند	مدیریتی ☐ اصلی ☒ پشتیبانی ☐
ورودی	تعیین موضوعات پژوهشی	خروجی	لیست پژوهشی‌های انجام شده مرکز
واحدهای مرتبط	کل بیمارستان	محیط یا فضای فیزیکی پایش فرآیند	واحد آموزش کارکنان، معاونت پژوهشی
منابع و تجهیزات	لیست مشکلات ارائه شده، پرسشنامه پژوهش	نیروی انسانی	معاون پژوهشی، معاون آموزشی، سوپروایزر آموزشی، کارشناس پژوهشی

نحوه پایش

شاخص فرایند	هدف	دوره اندازه‌گیری	زمان گزارش دهی	مسئول اندازه‌گیری	نحوه اندازه‌گیری	مسئول گزارش دهی
تعداد پژوهش‌های انجام گرفته در مرکز (برون دادی)	توانمند سازی کارکنان ارتقاء کیفیت خدمات و ایمنی بیماران	فصلی	فصلی	کارشناس معاونت پژوهشی	سیستم HIS	مسئول معاونت پژوهشی

تهیه کنندگان: دکتر مرتضی محمدی (مدیر مرکز)، زهره آب نیلی (رئیس امور اداری)، مرضیه مستوفی (مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی)، مینو علوی (مدیر خدمات پرستاری)، الهه علی بک (کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی)، معاون آموزشی (دکتر سحر وحدت)، اعظم علایی (سرپرستار بخش نفلولوژی)، زهرا عالی پور (سرپرستار بخش ریه)، مریم علی‌دادی (سرپرستار بخش اورژانس قلب و داخلی)، پریسا سلطانی (سرپرستار بخش داخلی مردان)، شبنم مهرداد (سرپرستار بخش CCU المهدی)، سارا مرادپور (سرپرستار بخش ICU داخلی)، فرانک شفیعی (سوپروایزر آموزش به کارکنان)، زهرا قندهاری (کارشناس معاونت پژوهشی)، دکتر سید محمد حسین روحانی (معاون پژوهشی)

تایید کننده:	تایید کننده نهایی:	تصویب کننده (ابلاغ کننده):
دکتر مرتضی محمدی	مرضیه مستوفی	دکتر رامین سامی
مدیر مرکز	مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	رییس مرکز

