

به نام خدا

1

مراقبت بیمار محور

Dr. Neda Yavari

Assistant professor of Medical Ethics

Isfahan University of Medical Sciences

مراقبت بیمار محور از بیمار

2

- مفهوم مراقبت (Care)
- جایگاه بیمار در نظام سلامت
- دریافت کننده خدمات درمانی
- عضوی از تیم درمان

مدل های ارتباطی پزشک و بیمار

3

Patient Autonomy and Values

Paternalistic

Deliberative

Interpretive

Informative

Low autonomy

Low values

High autonomy

High Values

I decide for you

Paternalistic
model

Deliberative
model

In addition,
I tell you
my preferences

I give you facts

Informative
model

Interpretative
model

I give you facts
and help you
to find
your preferences

تعریف مراقبت بیمار محور

5

- اولین بار در سال ۱۹۹۳ تعریف جامعی از خدمات بیمار محور ارائه شد. برخی از تعاریف ارائه شده برای مراقبت بیمار محور:
- شیوه ای از مشاوره که پزشک در آن از دانش و تجربه بیمار به منظور انجام مداخله یا فرایند درمان استفاده می کند.
- آگاهی و مشارکت بیماران، احترام به ترجیحات بیمار، درگیری بیماران در فرآیند درمان، درمان بیماران با احترام، طراحی فرآیندهای درمان مطابق با نیازهای بیماران و نه ارائه کننده، دسترسی راحت به اطلاعات سلامت و تداوم مراقبت
- رویکردی که در آن درمانگر در تلاش است که وارد دنیای بیمار شود تا بتواند بیماری را از دریچه چشمان وی ببیند.
- مراقبتی که همخوان و پاسخگو به خواسته ها، نیازها و ترجیحات بیمار باشد.

ابعاد رویکرد بیمار محور

6

- احترام به ارزش‌ها و اولویتهای بیمار
- کمک به بیماران و حمایت عاطفی
- رفاه و راحتی بیماران
- آموزش بیمار
- تداوم و هماهنگ بودن خدمات درمانی
- احترام به همراهان بیمار اعم از اعضای خانواده و دوستان و مشارکت دادن آنها در روند درمان
- دسترسی آسان به خدمات درمانی

ویژگی های خدمات درمانی بیمار محور

7

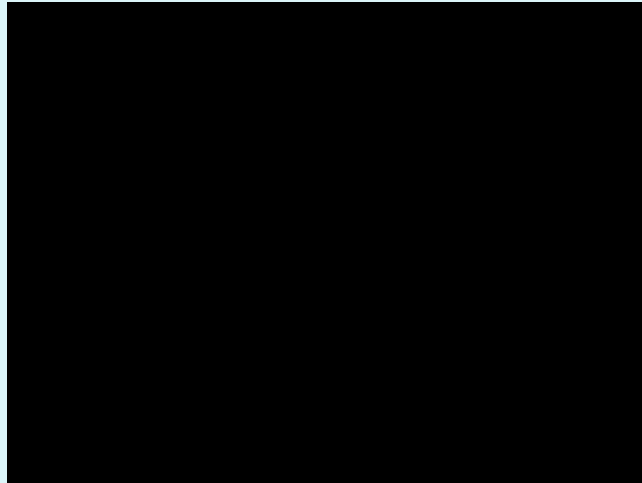
- گفتگو محور (SDM)
- تمرکز بر نیازها و خواسته های بیمار در عین حفظ اتونومی حرفه ای تیم درمان:
- سوق یافتن مراقبت های درمانی را از بیماری به سمت بیمار
- بازسازی نحوه رفتار و باورهای تیم درمان با بیماران
- آموزش و دسترسی آزاد بیمار به اطلاعات پزشکی



مزایای مراقبت بیمار محور

8

- کوتاه شدن طول درمان، افزایش رضایت و اعتماد بیماران و بهبود نتایج فعالیت های پیشگیرانه، تشخیصی و درمانی
- اطمینان و رضایت شغلی متخصصان سلامت، کاهش خطای پزشکی
- بهبود کیفیت و کارایی سیستم های بهداشتی، کاهش هزینه های بیمارستانی با کاهش خدمات غیر ضروری





سپاس از توجه شما